

HANDLEIDING ONLINE BESTELLEN / WEBSHOP NV WESTBURO

Welkom ! Je kreeg reeds een login per mail ; Indien niet vraag het aan op info@westburo.be
Ga naar onze website www.westburo.be en klik op “Bestel nu on-line”.

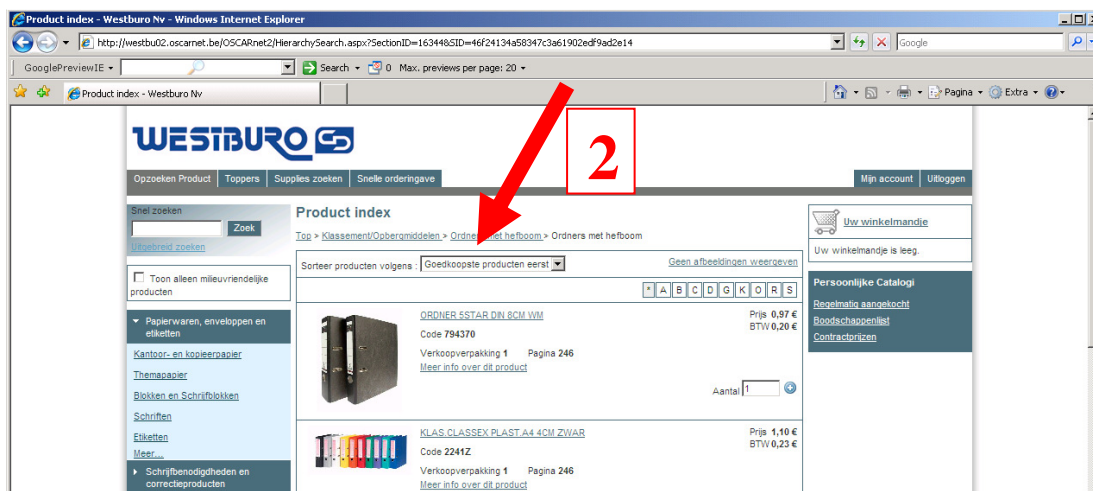


Vervolgens klik je rechtsboven op inloggen (1) en geef je klantnummer, gebruikersnaam en paswoord in (die je per mail hebt ontvangen). Nu kom je in de eigenlijke webshop terecht.

EEN PRODUCT OPZOEKEN

Je kan op 3 manieren een product opzoeken ; 1. snel zoeken, 2. uitgebreid zoeken of 3. klikken op de hoofdcategorieën en zo verder klikken totdat je het product hebt gevonden.

Als de webshop de verschillende producten voorstelt, kan je die sorteren (2) volgens prijs of bvb enkel de “groene” producten. Je kan ook opteren om geen afbeeldingen weer te geven.



Als je meer informatie wil over een bepaald product klik je erop om de volledige omschrijving, een foto, de prijs en eronder eventueel alternatieven of complementaire producten te zien.

Je kan hier een product toevoegen of verwijderen aan je boodschappenlijst (3) (=je persoonlijke lijst met al je favoriete producten)



EEN WINKELMANDJE VULLEN

Je kan op 3 verschillende manieren een product bestellen.

1. Vanuit de productfiche (zie vorige bladzijde) of vanuit “Toppers”. Je vult het aantal in en klikt op het blauwe plusteken (4).

Je ziet de geselecteerde producten in “uw winkelmandje (8)” verschijnen. Het totaal bedrag past zich uiteraard aan, naarmate je producten toevoegt aan het winkelmandje.

2. Vanuit je boodschappenlijst (5). Je vult het aantal (6) in en klikt vervolgens op “voeg toe aan winkelmandje (7)”.
3. Je klikt op “snelle orderingave” (9) en tikt de code van het product en het gewenste aantal in

The screenshot shows the Westburo website interface. At the top left, the 'Boodschappenlijst' (Shopping List) is visible. It contains a table with columns for Code, Omschrijving, Pagina, Per, Prijs, BTW, and Aantal. Two products are listed: 'BRIEVENBAKJE C4 GRUIS HAN' (code 1027S11) and 'KLAS.CLASSEX PLAST.A4 4CM ZWAR' (code 2241Z). A red arrow labeled '6' points to the 'Aantal' input field for the first product. Another red arrow labeled '7' points to the 'Voeg toe aan winkelmandje' button at the bottom of the list. On the right side, the 'Uw winkelmandje' (Your Shopping Cart) is shown, which is currently empty. A red arrow labeled '5' points to the 'Boodschappenlijst' link in the 'Persoonlijke Catalogi' (Personal Catalogs) menu. Below the shopping list, the 'Snelle orderingave' (Quick Order) section is visible, with a red arrow labeled '9' pointing to the 'Snelle orderingave' tab. The 'Afrekenen - Ordersamenvatting' (Checkout - Order Summary) section is also shown, with a red arrow labeled '8' pointing to the 'Uw winkelmandje' summary. The summary table lists items with their quantities and prices: 1241B (12 units, 14.52 €), 70Z (20 units, 18.40 €), and M10MB (50 units, 14.00 €). A red arrow labeled '10' points to the 'Afrekenen' button. Below the summary, the 'Details van ordernr 362' section shows a table with columns for Productcode, Omschrijving, Prijs excl BTW, Aantal, Totaal, and BTW. A red arrow labeled '11' points to the 'Aantal' input field for the first item in this table. Another red arrow labeled '11' points to the red minus sign icon next to the quantity field, indicating the 'Verwijder product' (Remove product) button.

EEN WINKELMANDJE WIJZIGEN

Je klikt op “Afrekenen” (10).

- Ofwel wil je het product verwijderen ; klik dan op het rode minteken (11).
- Ofwel wil je het aantal wijzigen ; vul hiervoor het juiste aantal in en klik vervolgens op het blauwe + teken (11)

EEN BESTELLING PLAATSEN

Klik op “afrekenen” (10) ; Hier heb je nog de mogelijkheid het order een persoonlijke code (bestelnummer) te geven (11) of de bestelling van commentaar te voorzien. (12).

Is alles naar wens, klik dan op “plaats uw order” (13) en vanaf nu is de bestelling geplaatst.

Afrekenen - Ordersamenvatting

Het aantal producten is veranderd in uw winkelkarretje. Om verder te winkelen start u een nieuwe zoekactie of gaat u naar de product index. Om af te rekenen klikt u op de "Afrekenen" knop.

Ik ga akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#)

Samenvatting Snel bestellen Plaats uw order

ONS ORDERNUMMER
370

LEVERADRES
E Vermeulenstraat 9
Marke
Belgie
8510

[Wizig het leveringsadres](#)

BETALINGSMOGELIJKHEDEN
 Factureer mijn account Opslaan

ORDERNUMMER
April 2009 - Westburo 00235 11

LABEL BESTELLING
NIET OP WOENSDAG LEVEREN AUB !! 12

LEVERINGSTYPES
 Habituelle - 0,00 €

 [Uw winkelmandje](#)


Item	Aantal	Prijs
924029	120	69,60
Subtotaal		69,60 €
Levering		0,00 €
BTW		14,62 €
Totaal		84,22 €

Afrekenen 10

Persoonlijke Catalogi

[Regelmatig aangekocht](#)
[Boodschappenlijst](#)
[Contractorizen](#)

Details van ordernr 370

Productcode	Omschrijving	Prijs excl BTW	Aantal	Totaal	BTW	Verwijder product
924029	INVISIBLE TAPE 19x33MM 5STAR	0,58	120	69,60	14,62	

Page 355 Per 1

Subtotaal 69,60 €
Levering 0,00 €
BTW 14,62 €
Totaal 84,22 €

Plaats uw order 13

Binnen enkele seconden krijg je een email ter bevestiging van het order. (14)

Wij krijgen op hetzelfde moment dezelfde email (14) in onze mailbox info@westburo.be

Super Greetings

Order informatie	
Datum	24/04/2009 11:55:32
Ordernr	370
Aankoopordernr	April 2009 - Westburo 00235
Accountnr	AG000002
Account naar	Westburo A
Label pakje	NIET OP WOENSDAG LEVEREN AUB !!
Naam gebruiker	Carl De Meestere

Leveradres	
E Vermeulenstraat 9	
Marke	Belgie
8510	

Facturatieadres	
E Vermeulenstraat 9	
Marke	Belgie
8510	

Details order					
Productcode	Omschrijving	Aantal	Prijs	LijnTotaal	LijnTaks
924029	INVISIBLE TAPE 19x33MM 5STAR	120	0,58 €	69,60 €	14,62 €
Subtotaal					69,60 €
Levering					0,00 €
BTW					14,62 €
Totaal					84,22 €

[Voorwaarde en condities](#)

Betalinginformatie	
Type	Factureer mijn Account

INTERESSANTE TOOLS !!

Klik op "Mijn Account" (14)

The screenshot shows the Westburo website's account management interface. At the top right, the 'Mijn account' link is highlighted with a red box and arrow labeled '14'. Below the navigation bar, the 'Uw account beheren' section is highlighted with a red box and arrow labeled '16'. It contains links for 'Order opvolging' (with sub-links 'Bekijk onderbroken winkelmandjes' and 'Bekijk recente orders') and 'Boodschappenlijst' (with sub-links 'Regelmatig aangekocht', 'Mijn lijsten', and 'Contractprijzen'). The 'Boodschappenlijst' section is also highlighted with a red box and arrow labeled '15'. On the right, there is a shopping cart icon and a 'Persoonlijke Catalogi' section with links for 'Regelmatig aangekocht', 'Boodschappenlijst', and 'Contractprijzen'.

15

REGELMATIG AANGEKOCHT

De producten die werden aangekocht en die niet in een boodschappenlijst staan ; je hebt de mogelijkheid om ze te sorteren.

MIJN LIJSTEN = BOODSCHAPPENLIJST (zie blz 2)

16

BEKIJK RECENTE ORDERS = Alle bestellingen, gesorteerd per datum ; als je klikt op het order zie je alle producten van het order.

"BEKIJK ONDERBROKEN WINKELKARRETJES" !!!

Je bent niet verplicht je winkelmandje in 1 keer te vullen. Je kan bvb. Enkele producten in het winkelmandje plaatsen, vervolgens de webshop verlaten en later het winkelkarretje vervolledigen en doorsturen (=bestellen). "onderbroken winkelkarretjes" worden ook "geplaatste offertes" genoemd.

Onderbroken winkelkarretjes

Click on quote number to view or amend any of the products on each quote.

Offerte nr	Naam besteller	Aantal producten	Bedrag (excl BTW), €	BTW bedrag, €	Wis offerte
20 april 2009					
359	Carl De Meestere	6	22,44	4,72	⊖
19 maart 2009					
311	Carl De Meestere	13	328,84	69,06	⊖
03 februari 2009					
231	Carl De Meestere	4	139,42	29,28	⊖

SUCCES !!